***КРЕДИТНЫЙ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ КООПЕРАТИВ «ФИНПРОФ»***

*ИНН 5836691857 ОГРН 1195835016079*

**Утверждено**

**Приказом Председателя Правления**

**Кредитного потребительского**

**кооператива «ФИНПРОФ»**

**Приказ № 2-ЗПП/25 от 16 июля 2025г.**

**Информация предоставляемая, получателю финансовой услуги**

(в соответствии со статьей 3 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы от 14 декабря 2017 г.)

**1. Общие положения.**

**1.1.** Наименование кредитного кооператива, полное:

Кредитный потребительский кооператив «ФИНПРОФ» (Далее по тексту - Кооператив), сокращенное наименование Кооператива: КПК «ФИНПРОФ»;

Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа кооператива: 440000, Пензенская область, г. Пенза, ул. Славы, д. 5, кв. 55.

Контактные телефоны, по которым осуществляется связь с Кооперативом:
8 (927) 287 54 61, 8 (8412) 250-210

Адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет": kpk-finprof.ru

Режим работы головного офиса Кооператива:

Понедельник — Пятница с 09-00 час. до 17-00 час.,

Обеденный перерыв с 12-00 час. до 13-00 час.

**1.2.** Адреса, контактные телефоны, режим работы дополнительных офисов Кооператива:

- ОП Бессоновский: 442780, Пензенская область, Бессоновский район, село Бессоновка, улица Центральная, дом 266.

Контактные телефоны:
8 (937) 442-46-92, 8 (8412) 250-210

Понедельник — Пятница с 09-00 час. до 17-00 час.,

Обеденный перерыв с 12-00 час. до 13-00 час.

-ОП Сердобский: 442895, Пензенская область, Сердобский район, город Сердобск, улица Ленина, дом 110

Контактные телефоны:
8 (909) 321-73-56, 8 (8412) 250-210

Понедельник — Пятница с 09-00 час. до 17-00 час.,

Обеденный перерыв с 12-00 час. до 13-00 час.

Является членом Ассоциация «Саморегулируемая организация «Национальное объединение кредитных кооперативов» с 29.09.2022 (рег. № 177)

**1.3.** Текст Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы от 14 декабря 2017 года (Приложение №1).

**2. Органы управления Кооператива.**

**2.1.** Органы управления кредитного потребительского кооператива «ФИНПРОФ»

- Общее собрание членов Кооператива (пайщиков);

- Правление Кооператива;

- Единоличный исполнительный орган Кооператива – Председатель Правления;

- Контрольно-ревизионный орган Кооператива – Ревизионная комиссия;

- Комитет по займам Кооператива.

**2.2.** Высшим органом управления Кооператива является Общее собрание членов Кооператива (пайщиков).Общее собрание членов Кооператива (пайщиков) правомочно рассмотреть любой вопрос, связанный с деятельностью Кооператива, и принять решение по этому вопросу, если он внесен по инициативе Правления Кооператива, Председателя Правления Кооператива, контрольно-ревизионного органа, Комитета по займам либо по требованию не менее одной трети общего количества членов Кооператива (пайщиков).
**2.3.** Единоличный исполнительный орган Кооператива (Председатель Правления):

Поснаев Виталий Владимирович

Единоличный исполнительный орган Кооператива обеспечивает выполнение решений Общего собрания членов Кооператива (пайщиков) и Правления Кооператива, осуществляет руководство текущей деятельностью Кооператива. Единоличный исполнительный орган Кооператива без доверенности действует от имени Кооператива.

**2.4.** Правление Кооператива:

Хрянин Олег Александрович

Поснаев Виталий Владимирович

Маркина Ольга Андреевна

В периоды между Общими собраниями членов Кооператива (пайщиков) руководство его деятельностью осуществляется Правлением Кооператива.

**2.5.** Контрольно-ревизионный орган Кооператива (Ревизионная комиссия):

Коблова Ирина Владимировна

Агафонов Константин Валерьевич

Поснаева Елена Викторовна

Контрольно-ревизионный орган (наблюдательный совет, ревизионная комиссия или ревизор) кредитного кооператива осуществляет контроль за деятельностью кредитного кооператива и его органов

**2.6.** Комитет по займам Кооператива.

Рахманов Виктор Иванович

Рахманов Владислав Викторович

Рахманова Любовь Геннадьевна

Комитет по займам принимает решения о предоставлении займов членам кредитного кооператива (пайщикам) и об их возврате в порядке, определенном положением о порядке предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам), утвержденным общим собранием членов кредитного кооператива (пайщиков).

**3. Финансовые услуги.**

**3.1.** Кооператив оказывает следующие финансовые услуги:

- привлечение денежных средств от членов Кооператива (пайщиков) на основании договоров займов, заключаемых с юридическими лицами и договоров передачи личных сбережений (договоров займов), заключаемых с физическими лицами;

- предоставление займов членам Кооператива (пайщикам).

Кооператив не оказывает иных платных услуг потребителям финансовых услуг.

**3.2.** Кооператив не имеет третьих лиц, действующих по поручению, от имени и за счет Кооператива, в том числе на основании гражданско-правового договора или доверенности.

**3.3.** Деятельность Кооператива не регулируется Федеральным законом № 177-ФЗ от 23.12.2003 года «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации». Кооператив не является участником системы обязательного страхования вкладов физических лиц.

**3.4.** При подаче Заявления о предоставлении потребительского займа, заемщик уведомляется о рисках неисполнения обязательств заемщиком по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций, в случае если общий размер платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заемщика (при обращении члена Кооператива (пайщика) о предоставлении потребительского займа в сумме, превышающей 100 000 рублей и более).

**3.5.** В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа получатель финансовой услуги имеет право подать Председателю Правления заявление о реструктуризации задолженности.

**3.6.** Получатели финансовой услуги могут направить обращение: - в письменной форме на бумажном носителе заявление, жалобу, просьбу или предложение, касающиеся оказания Кооперативом финансовых услуг:

- в Кооператив по адресу: 440000, Пензенская область, г. Пенза, ул. Славы, д. 5, кв. 55;

- в Банк России по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д.12.

- в Общественную приемную Банка России по адресу: г. Москва, пер. Сандуновский, д.3, стр.1

Вся официальная контактная информация Банка России представлена на официальном сайте Банка России https://www.cbr.ru/.

- в Ассоциацию «Саморегулируемая организация «Национальное объединение кредитных кооперативов» по адресу: **403877**, Волгоградская область, г. Камышин, ул. Некрасова, д. 4А, этаж 2, помещ. 7.

По электронной почте: yr@npnokk.ru (документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью).

-  в службу финансового уполномоченного по адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3, получатель АНО «СОДФУ».

Официальный сайт финансового уполномоченного: https://finombudsman.ru/.

**3.7.**Кооператив и получатели финансовых услуг используют следующие способы досудебного разрешения спора:

- переговоры;

-претензионный порядок.

**3.8.** В соответствии с п. 4 статьи 26 Федерального закона от 18.07.2009 № 190-ФЗ «О кредитной кооперации», а также Уставом Кооператива, член Кооператива (пайщика) при вступлении в Кооператив дает свое согласие нести солидарно с членами Кооператива субсидиарную ответственность в пределах невнесенной части дополнительного взноса по обязательствам Кооператива, которые возникли до его вступления в Кооператив.

**3.9.**Член Кооператива (пайщик) осуществляет участие в управлении Кооперативом на основе принципа самоуправления Кооператива, обеспечиваемого участием его членов (пайщиков) управлением Кооперативом, в порядке и на условиях в соответствии с Уставом Кооператива и Положением «Об органах Кредитного потребительского кооператива «ФИНПРОФ», в том числе участвовать в работе Общего собрания членов Кооператива (пайщиков):

- инициировать созыв Общего собрания членов Кооператива (пайщиков) в порядке, определенном Уставом Кооператива;

- участвовать в обсуждении повестки дня и вносить предложения по повестке дня Общего собрания членов Кооператива (пайщиков);

- голосовать в случае избрания Уполномоченным членом Кооператива (пайщиком) по всем вопросам, вынесенным на Общее собрание уполномоченных членов кооператива (пайщиков), с правом одного голоса;

- избирать и быть избранным в органы Кооператива.

**3.10.** Получатель финансовых услуг может ознакомиться с порядком и условиями привлечения денежных средств членов кооператива (пайщиков) и порядком предоставления займов членам Кооператива (пайщикам) в местах оказания финансовых услуг в помещениях, занимаемых Кооперативом.

**3.11.** Порядок расчета и уплаты вступительного и членских взносов члена Кооператива (пайщика) предусмотрен Уставом Кооператива и Положением «О порядке формирования и использования имущества Кредитного потребительского кооператива «ФИНПРОФ».