Пайщики Кредитного потребительского кооператива «Финпроф» вправе обратиться к финансовому уполномоченному.

Финансовый уполномоченный осуществляет досудебное урегулирование споров между потребителями финансовых услуг и финансовыми организациями, позволяя избежать обращения в суд.

Финансовый уполномоченный осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона от 4 июня 2018 г. N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее – Федеральный закон № 123-ФЗ) и независим от органов власти, организаций и должностных лиц.

Принятие и рассмотрение обращений потребителей финансовых услуг осуществляется финансовым уполномоченным бесплатно.

Финансовый уполномоченный рассматривает обращения, если размер требований потребителя финансовых услуг о взыскании денежных сумм не превышает 500 тысяч рублей, и если со дня, когда потребитель финансовых услуг узнал или должен был узнать о нарушении своего права, прошло не более трех лет.

До направления финансовому уполномоченному обращения потребитель финансовых услуг должен направить в финансовую организацию заявление о восстановлении нарушенного права в письменной или электронной форме (п. 1 ст. 16 Федерального закона № 123-ФЗ).

С подробной информацией о порядке направления обращения финансовому уполномоченному можно ознакомиться на [официальном сайте](https://finombudsman.ru/) финансового уполномоченного.

Официальный сайт финансового уполномоченного: [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru/)

Номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок по России).

Место нахождения службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3.

Почтовый адрес службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3, получатель АНО «СОДФУ».